

Bij het klikken op de knop 'Afrekenen' gebeurt er niets.

Dit gedrag komt voor doordat uw browser (uitzonderlijk) vastloopt op onze webshop. Er zijn twee manieren om dit probleem op te lossen:

1. U gebruikt een andere browser

Open een andere browser, log in met uw account en doorloop het afreken proces.

Dit lukt nu zonder problemen.

2. Reset de webshop via uw huidige browser

a. Open de webshop op uw Winkelwagen

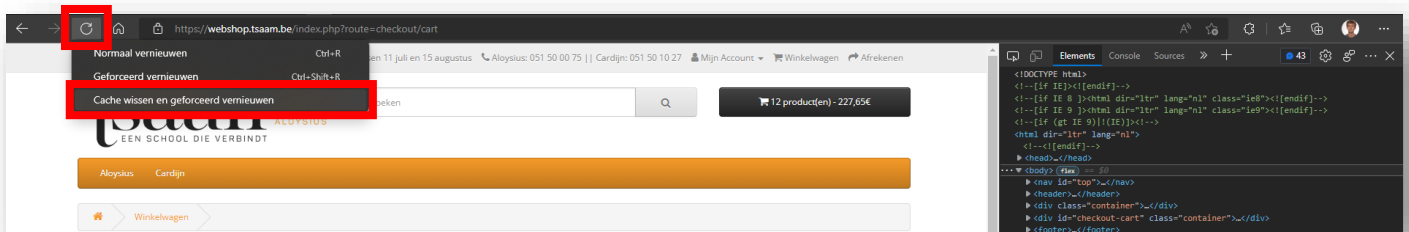
b. Open de *Developer Tools*

Druk op 'F12' om deze functionaliteit te activeren.

Er verschijnt nu een nieuw venster (meestal aan de rechterkant van uw scherm). Dit venster mag u volledig negeren.

c. Cache wissen en geforceerd de pagina vernieuwen

Klik met de rechtermuisknop op het icoontje om de pagina te herladen:



Kies vervolgens voor 'Cache wissen en geforceerd vernieuwen'.

De pagina wordt nu opnieuw geladen.

d. Sluit de *Developer tools* en doorloop het afrekenproces

Druk nogmaals op F12 om de 'Developer tools' te sluiten. De webshop werd nu volledig gereset. Het is m.a.w. nu wél mogelijk om het afrekenproces te starten en volledig te doorlopen.

Ervaart u nog altijd problemen na het doorlopen van dit stappenplan? Neem dan contact met ons op via e-mail: webshop@tsaam.be.

Vermeld hierbij duidelijk volgende zaken:

- Naam leerling
- Welke foutmelding u krijgt (liefst mét screenshot)
- Gedane handelingen om de foutmelding te verkrijgen
- Eventueel al welke zaken u geprobeerd heeft om het probleem op te lossen