


| | | |
|---|-----------------|----------------------|
|  | “heading_error” | Revisie: 1 |
| | | Datum: 11/08/2022 |

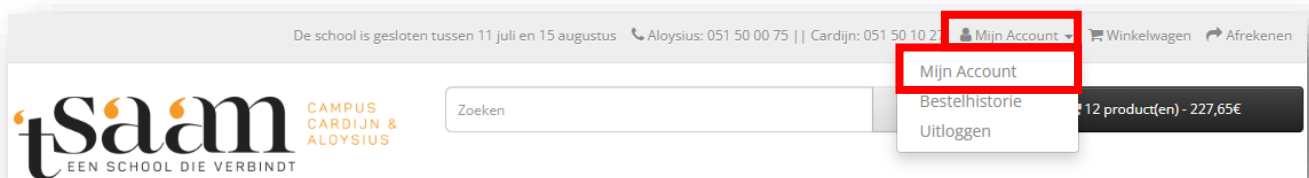
Na het klikken op ‘Bevestig bestelling’ tijdens het afrekenproces krijgt u onderstaande foutmelding te zien:



Deze foutmelding krijgt u omdat er een verplicht veld bij het gekozen kind niet (correct) werd ingevuld. Volg onderstaande procedure om dit na te kijken en aan te passen.

1. Ga naar uw account

Klik hiervoor rechts bovenaan op ‘Mijn account’ en kies in de dropdown voor ‘Mijn account’:



2. Ga naar uw kind(en)

Klik hiervoor op ‘Kind(eren) wijzigen’:



3. Controleer (per kind) alle gegevens en pas aan waar nodig

Klik hiervoor (per kind) op 'Wijzigen':

Mijn kinderen

| | |
|--|----------------------------------|
| | Wijzigen Verwijder |
|--|----------------------------------|

Terug **Nieuw kind**

Controleer alle ingevulde gegevens. Let er op dat alle velden aangeduid met een rode ster ook effectief ingevuld zijn!

Klik nadien op 'Verder' om de wijzigingen op te slaan.

Kind bijwerken

* Voornaam Kind

* Achternaam Kind

Campus

* Leerjaar + richting
leerling schooljaar
2022-2023

* Straat &
Huisnummer

Toevoeging

* Gemeente

! * Postcode
Postcode dient tussen de 2 en 10 tekens lang te zijn!

* Land

* Regio / Provincie

Oudste kind Ja Nee

Terug **Verder**

4. Doorloop het afrekenen proces opnieuw

Na het aanpassen van de nodige gegevens, kan u zonder problemen de bestelling bevestigen en wordt u doorgestuurd naar de betaalpagina.

Ervaart u nog altijd problemen na het doorlopen van dit stappenplan? Neem dan contact met ons op via e-mail: webshop@tsaam.be.

Vermeld hierbij duidelijk volgende zaken:

- **Naam leerling**
- **Welke foutmelding u krijgt (liefst mét screenshot)**
- **Gedane handelingen om de foutmelding te verkrijgen**
- **Eventueel al welke zaken u geprobeerd heeft om het probleem op te lossen**